

SALZBURGER  
LAND



# Einladung

**ERFOLGREICH AM ITALIENISCHEN MARKT  
IMPULSE. AUSTAUSCH. PRAXIS.**

**Dienstag, 21. Mai 2019 | 09:30–16:00 Uhr  
Hotel & Gasthof zum Kirchenwirt, Puch bei Hallein**

Ein spannender Tag speziell konzipiert für ARGE Italien Regionen und Hotels mit wertvollen Informationen, Tipps und konkreten Beispielen für eine erfolgreiche Marktbearbeitung in Italien und die richtige Kommunikation mit dem italienischen Gast. Als ARGE Italien Mitglied sind die Teilnahme am gesamten Programm inklusive Mittagessen **gratis**.

**09:30–10:00 Uhr** Eintreffen der Gäste und Willkommenskaffee

**10:00–12:30 Uhr** **Impulsvorträge und Erfahrungsaustausch**

- ♥ Begrüßung & kurze Vorstellung der ARGE Italien und der italienischen Marktbearbeitung durch die SLTG
- ♥ Aktuelle wirtschaftliche Lage & Tourismustrends in Italien
- ♥ Ansprüche, Erwartungen & Bedürfnisse des italienischen Gastes
- ♥ Wie machen's andere? Tipps & Tricks für Hoteliers und Tourismusverbände

**12:30–14:00 Uhr** Gemeinsames Mittagessen im Hotel & Gasthof zum Kirchenwirt (3-gängiges Wahl-Menü)

**14:00–16:00 Uhr** **Aus der Praxis: Kommunikation mit dem italienischen Gast**

*für Mitarbeiter im direkten Kontakt mit dem italienischen Gast*

- ♥ Kommunikation schriftlich, telefonisch und über Social Media
- ♥ Leitfaden für Anfragenbearbeitung
- ♥ Do's und Don'ts im Umgang mit dem italienischen Gast
- ♥ Bearbeitung von Fallbeispielen durch die TeilnehmerInnen

**Die Vortragenden:**

- ♥ Italienexperte Fabio Quondam – Urlaubsservice der Österreich Werbung
- ♥ Regina Mekis, italophile Gastgeberin im Hotel Kirchenwirt in Puch/Hallein und langjährige Austria per l'Italia Mitarbeiterin
- ♥ Marketingteam Italien der SLTG: Yvonne Rosenstatter, Alice Rager, Christina Standler-Kahlenbach

Wir bitten um Anmeldung bis Freitag, 05. April 2019 unter:

**[www.sltg.at/anmeldung\\_b2bworkshop\\_italien](http://www.sltg.at/anmeldung_b2bworkshop_italien)**