



## AUSSCHREIBUNG und EINLADUNG zur PROJEKTTEILNAHME

Salzburger Zukunftsakademie 2020/2021

Start der Qualifizierungsoffensive: Digitalisierung im Tourismus für Salzburg

**Laufzeit: Oktober 2020 – Juni 2021: Präsenz und Online**

**Ausgangslage:** Im SalzburgerLand sollen die Themen der Digitalisierung (Online-Marketing, Online-Vertrieb, Website, Social-Media u.v.m.) in den Tourismusregionen weiter vorangetrieben werden. Vor allem im Bereich der Klein- und Mittelbetriebe besteht weiterhin eine Notwendigkeit für die Professionalisierung. Daher hat die **FH Salzburg** Tourismusforschung unter der Leitung von Dr. Mario Jooss ein innovatives Kursprogramm für die Betriebe von teilnehmenden Tourismusverbänden und Regionen „geschnürt“. Die TVBs können für ihre Betriebe aus 10 „digitalen“ Themen genau die Kurse wählen, welche für den **Ort oder die Region am wichtigsten sind**.

Konkret werden a) **4 Kurse in den Regionen** abgehalten (durchgeführt durch die FH Salzburg) b) **TVB MitarbeiterInnen erhalten eine eCoach-Ausbildung** an der FH Salzburg.

### Ziele:

- Qualitätsverbesserungsmaßnahmen bei Leistungsträgern & Tourismusverbänden unterstützen, um damit eine weitere Professionalisierung zu erreichen
- Qualifikationen müssen praxisrelevant und im täglichen Geschäft verwertbar sein!
- Kompetenzen weiter fördern & daraus folgend die touristische Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu stärken

### Nutzen für den Tourismusverband/die Region

- Durchführung von Kursen für Betriebe in der Region, zeigt dass sich der TVB für sie engagiert.
- Fortbildungsprogramm für DestinationsmitarbeiterInnen = Qualifizierungsmaßnahmen der eigenen MitarbeiterInnen im TVB für eine nachhaltige Professionalisierung im Bereich eTourism
- Tourismus Know-How in der Region = Neues Wissen bringt Motivation und Qualitätssteigerung bei allen teilnehmenden Akteuren, Aktivierung der Mitglieder
- **Durch die Steigerung des Ausbildungsgrades erhöht sich auch die Wettbewerbsfähigkeit!**

Technik  
Gesundheit  
Medien

## **Details zu den Kursen in der Region und eCoach-Ausbildung (ab Oktober 2020).**

### **Kurse in den Regionen:**

- Es **werden 4 Kurse** (z.B. 2 Kurse im Herbst 2020, 2 Kurse im Frühjahr 2021) für touristische KMUs veranstaltet
- TVB/Region kann aus **über 10 Themen frei wählen**
- Baukastensystem der Kurse für Einsteiger & Fortgeschrittene
- Referenten aus der Praxis & Wissen für Betriebe sofort umsetzbar

### **Wählbare Themen:**

1. Texten im Web
2. Bilder für das Web
3. Website-Grundlagen
4. Einführung ins Online-Marketing
5. Social Media Marketing
6. Suchmaschinenmarketing
7. Umgang mit Gästebewertungen
8. Buchungsportale
9. Rechtliche Aspekte im Web
10. Internetgrundlagen
11. Meine Gäste – meine Fans

### **eCoach-Ausbildung für DestinationsmitarbeiterInnen (bis zu 2 MitarbeiterInnen):**

Das Ziel bei der eCoach-Ausbildung ist die Professionalisierung der TVB-MitarbeiterInnen im Bereich eTourism;

5 Tage intensives Schulungsprogramm an der FH Salzburg; **Zeitplan:** November 2020 (2 Tage) & April/Mai 2021 (3 Tage)

### **Es wird bei der eCoach Ausbildung 2 Schulungsprogramme geben:**

- 1) **BASIC**- Programm (für alle mit Grundlagen-Erfahrung im Online-Marketing / Digitalisierungsbereich) -> 5 Tage Programm (40 Lehreinheiten)
- 2) **EXPERT**-Programm (für alle mit bereits intensiven Kenntnissen im Online Marketing / Digitalisierungsbereich bzw. alle, welche bereits als eCoach ausgebildet worden sind) -> 5 Tage Programm (40 Lehreinheiten)

Der TVB entscheidet, welches Programm (1. oder 2.) für seine Mitarbeiter\*innen am besten passt.

Inhalte der Schulungstage (Auszug): Texten im Web, Neue Technologien im Tourismus (AI; Chatbots, VR/AR etc.), Online-Vertrieb (Förderung der Direktbuchungen etc.), Rechtliche Aspekte im Web (DSVGO u.a.), Online Marketing & Social Media Marketing (Facebook, Instagram, TIKTOK etc), Internet Spezialwissen, Trends & Innovationen im eTourism, Buchungs- und Bewertungsportale.

#### **Kosten:**

10.000,- Euro für - 4-Intensiv **Kurse** für Betriebe **vor Ort & - 5 tätige eCoach Ausbildung** an der FH Salzburg & - **Online WIKI** (Praxis-Skripten, Dokumentation der Inhalte, Webinar on Demand etc.)

- 5.000,- Euro abzüglich Förderung (Landesförderung)

**5.000,- Euro Gesamtkosten für TVB/Region**

#### **Information und Voraussetzung für die Förderung:**

- Limitation: max. 5 TVBs/Regionen können (in Bezug auf die Förderung) teilnehmen. Anmeldemodus: Anmeldung „**First come first served**“. (Schriftliche Zusage) – **Die Ausschreibung ist bis zum 10.10.2020 geöffnet.**
- Verpflichtung zur Durchführung der Veranstaltung in der Tourismusregion
- Weitergabe der Veranstaltungstermine an die jeweiligen Betriebe
- Räumlichkeiten der Kurse im Ort wird von TVB/Region organisiert

Dieses Projekt wird begleitet und unterstützt von: FH Salzburg GmbH, WK Salzburg Sparte Tourismus, SalzburgerLand Tourismus GmbH, Land Salzburg Tourismusförderungsfonds.

**Kontakt und Anmeldung** (Die Ausschreibung/Anmeldung ist bis zum 10.10.2020 geöffnet): Fachhochschule Salzburg GmbH, Dr. Mario Jooss, Urstein Süd 1, A-5412 Puch/Urstein, Tel.: +43 50 22111363, eMail: [mario.jooss@fh-salzburg.ac.at](mailto:mario.jooss@fh-salzburg.ac.at))