



SONNENALP

RESORT · SPA · GOLF

SONNENALP

Herzlich  
willkommen!



# Jakob Fäßler

Empfangsdirektor Sonnenalp Resort

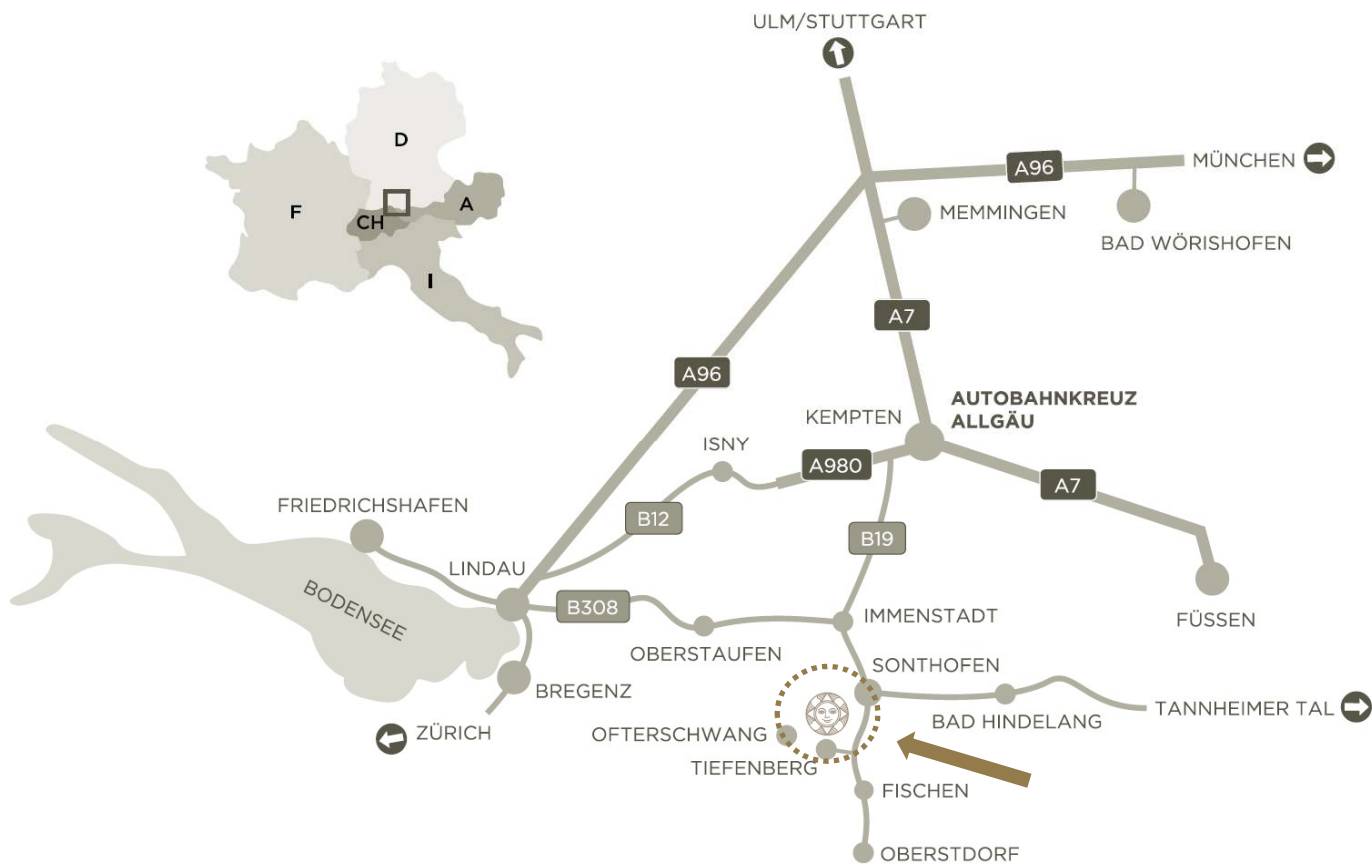
- 2012-2017 Hotelfachschule Villa Blanka
- 2017-2018 Zivildienst Johanniter Innsbruck
- 2018-2019 F&B Managementtrainee | Hotel Bayerischer Hof, München
- 2019-2020 Assistant Banquet Manager | Fairmont Chateau Whistler, BC Kanada
- 2020-2022 Direktionsassistent | Sonnenalp Resort
- 2022-03/2023 Operations Manager | Sonnenalp Resort
  
- Aktuell Empfangsdirektor | Sonnenalp Resort





# SONNENALP

RESORT · SPA · GOLF





SONNENALP

RESORT · SPA · GOLF

1919  
— 2022

VIER GENERATIONEN

EINE FAMILIE SCHREIBT HOTELGESCHICHTE





# Kommunikation

## EIN ÜBERBLICK

### **Nach innen**

- Arbeitgebermarke „echt Sonnenälpler“
- Persönliche Gespräche
- Hotelkit – unsere Steuerzentrale
- Meeting Struktur

### **Nach außen**

- Print
- CRM-System
- Korrespondenz Manager
- Persönliche Gespräche



SONNENALP  
RESORT · SPA · GOLF

# Echt Sonnenalp'

UNSERE ARBEITGEBERMARKE

## Kommunikation zum Mitarbeiter

- Begrüßungstag für ALLE neuen Mitarbeiter
- Plattform Hotelkit – Mitarbeiter NEWS und Benefits
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Schulungen – Sonnenalp Akademie



Sonnenalp-Akademie

## MONATSÜBERSICHT DER SCHULUNGSTERMINE

JULI - A- 2022	Thema	Uhrzeit	Für wen?	Schulungsleiter + Kurzwahl
01.07.2022	Welcome day	9.00	Neue MA F&B	Hantsche 284
02.07.2022	Weinschulung	17.30 Uhr	Service	Hantsche 284
04.07.2022	Bar on the Job Aperó	17.30	Service	Hantsche 284
05.07.2022	Deutschkurs	15.00-18.00	Service	GG 168
06.07.2022	Mesoestetic-Säurepeeling	09.00-17.00	angemeldete Teilnehmer	Pöllendinger 359
06.07.2022	Kosmetikschulung Allergien	14.00 Uhr	Kosmetik	Pöllendinger 359
07.07.2022	Allergene	14.30 Uhr	Service und Bar	Hr. Seeckts 288
08.07.2022	Eventmanagement 2	14.30 Uhr	MA Service	Hantsche 284
08.07.2022	Begrüßungstag	15.15 Uhr	Azulis	Hantsche 284
09.07.2022	Weinschulung	09.00-12.00	Eingeladene	Hantsche 284
09.07.2022	Bar on the Job Aperó	17.30 Uhr	Service	Hantsche 284
11.07.2022	Operatives Projekt & Zeitmanagement	17.30	Service	Hantsche 284
11.07.2022	Deutschkurs	00.00 Uhr	Service	GG 168
12.07.2022	Indesign	15.00-18.00	Für Eingeladene	J. Fäßler 430
13.07.2022	Lusteau Sherry	08.30 Uhr	angemeldete Teilnehmer	Pöllendinger 359
15.07.2022	Weinschulung	11.45 Uhr u.V	Marketing	Dani Ratz 356
		17.30 Uhr	Service Azulis	Hantsche 284
			Service	Hantsche 284

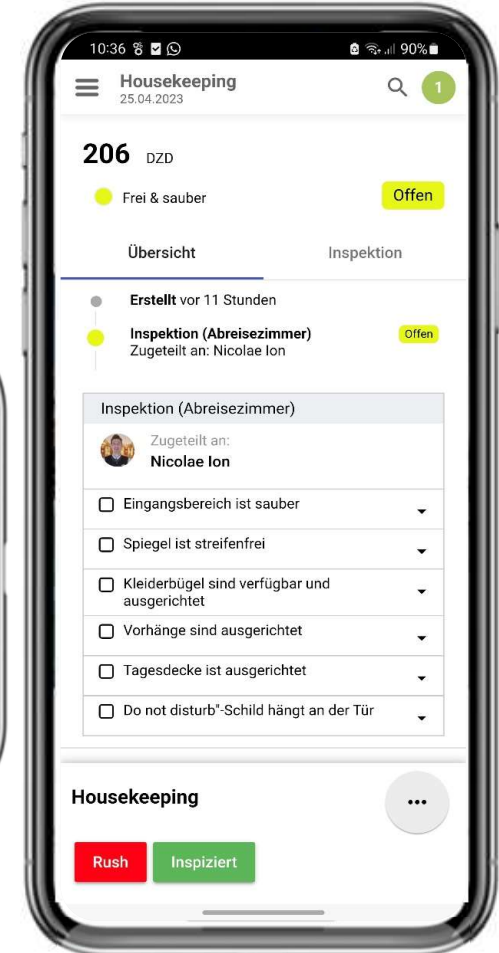
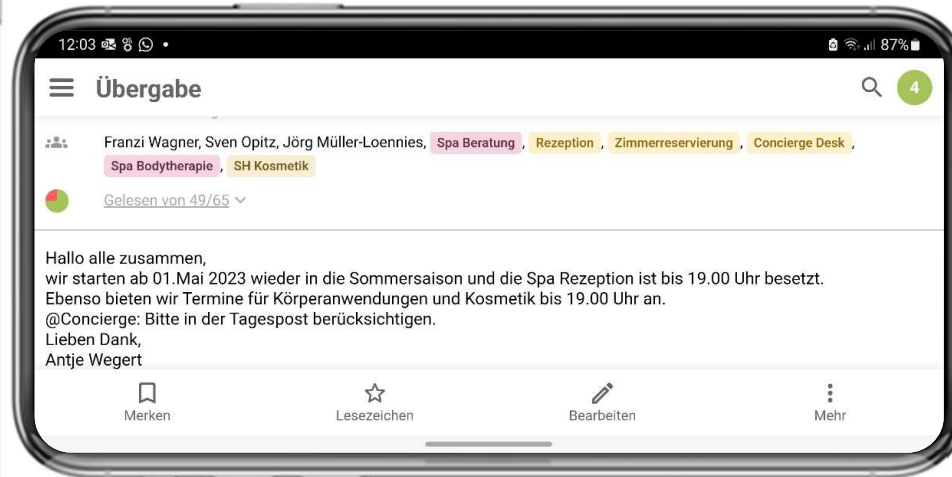
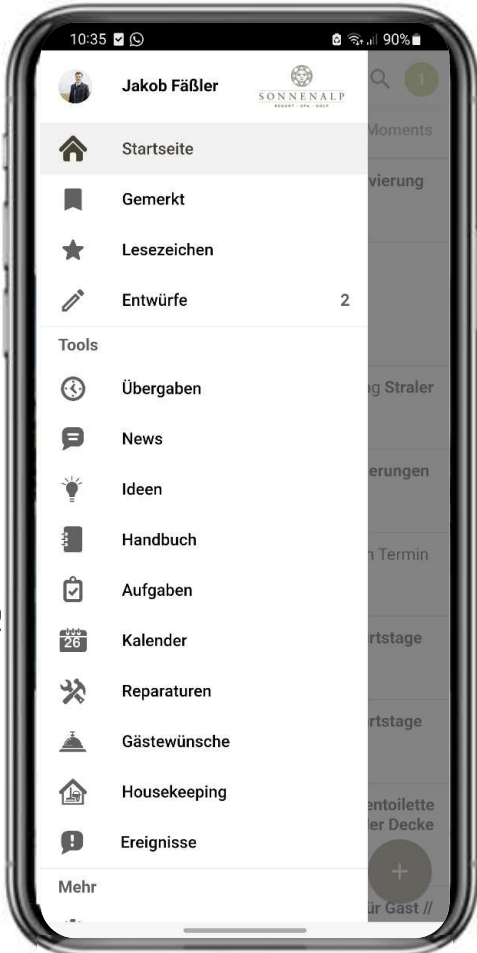




SONNENALP  
RESORT · SPA · GOLF

# Hotelkit


UNSERE STEUERZENTRALE



# Meeting Struktur

ONLINE MEETS OFFLINE

- Tägliches Morning Meeting
  - 5 Minuten – Infos zum Tag
- Täglich strukturierte Übergaben und Teammeetings
  - Tägliche Infos werden im Team kommuniziert
- Wöchentliches Führungsmeeting
  - Meeting der Führungskräfte mit anschließendem Protokoll an alle Mitarbeiter



**SONNENALP**  
RESORT · SPA · GOLF

*Protokoll Sonnenalp Resort – Führungsteam*

**13. April 2023**

<input checked="" type="checkbox"/> Hoteldirektion	<input checked="" type="checkbox"/> Spa & Sport	<input checked="" type="checkbox"/> Technik
<input checked="" type="checkbox"/> Betriebsrat	<input checked="" type="checkbox"/> Golf & Bergbahnen	<input checked="" type="checkbox"/> Shopping
<input checked="" type="checkbox"/> Finanzen   Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Housekeeping	<input checked="" type="checkbox"/> Wäscherei
<input checked="" type="checkbox"/> Empfang   Reservierung   Concierge	<input checked="" type="checkbox"/> Kultur	
<input checked="" type="checkbox"/> F&ES	<input checked="" type="checkbox"/> Marketing & PR	

Meeting Leiter: Familie Fäßler  
Meeting Dauer: 120 Minuten  
Nächstes Meeting: KW 16 = 20.04. 09:30 Uhr Konferenzräume  
Leiter nächstes Meeting: Familie Fäßler

**ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

Fam. Fäßler lädt zum Aperitif  
Der Aperitif findet am Samstag um 18:00 Uhr am Ludwigsbuffet mit Jakob Fäßler statt.

**Saisonale Packages/Aktionswochen**


<b>Aktuell:</b>		<b>Ganzjährig:</b>	
- Naturverlobts Nichte	16.04.-12.05.	- Coupon-Wochen	16.04.-16.05.
- Naturverlobts Nichte	16.04.-12.05.	- Kids for Free	16.04.-16.05.
- Sonnenalp First Time	18.04.-12.05.	- Gold-Schmankerl-Wochen	16.04.-16.05.
- Golfverlobt	16.04.-12.05.		
- Golf & Wellness	16.04.-12.05.		
- Alpine Wellness	16.04.-12.05.		
- DGV Platzreife	30.04.-05.05.		

**Veranstaltungen**

- 19.04. Jazzkonzert
- 26.04. Konzert mit Liedermacher Jo Jasper
- 03.05. Musikcabarett mit William Wahl
- 10.05. Jazzkonzert
- 15.-17.05. Klanggipfel Cello
- Shopping: -

**Hausführung**

Findet Montag um 11:00 Uhr an der Rezeption mit Josef Kopaunik statt.  
Tägliche Hausführungen für Hausgäste finden um 16:00 und 17:00 Uhr an der Rezeption statt.



echt



# Print

## BROSCHÜREN UND MEHR

- Broschüren, Postkarten, Mailings, Merchandise

**Sonnenalp Aktuell** 4x Jährlich an den Gast  
**Postkarten Mailing** je nach Nachlass  
**Info Flyer** zu neuen Highlights  
**Merchandising** verfügbar im Onlineshop



Gästemagazin „Aktuell“



Jugendbroschüre



Infoflyer



Anzeige



Postkarten-Mailing



Sonnenalp-Honig



1919 Gin



Faber-Castell-Füller



SONNENALP

RESORT · SPA · GOLF

# Digital

CRM UND KORRESPONDENZ MANAGER

GUEST - #79182



## Herrn Jakob Fäßler

männlich, 19 bis 28

✉ [jakob-faessler@sonnenalp.de](mailto:jakob-faessler@sonnenalp.de)

🏠 +49 163 2720719

Sprache: Deutsch

✓ EmailTracking

✓ SMSAdvertising

✓ SMSStay

✓ FaxStay

✓ PhoneStay

✓ FaxAdvertising

✓ PhoneAdvertising

✓ MailAdvertising

✓ MailStay

✓ EmailAdvertising

✓ EmailStay





SONNENALP  
RESORT · SPA · GOLF

# Digital

## CRM UND KORRESPONDENZ MANAGER



Lieber Herr Fäßler,

vielen herzlichen Dank für Ihre Buchung. Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Urlaub erneut bei uns im Sonnenalp Resort in Ofterschwang verbringen. Gerne bestätigen wir Ihnen Ihren **verbindlich** gebuchten Aufenthalt von **Donnerstag, 27.04.2023 bis Sonntag, 30.04.2023**.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und prüfen Sie, ob alle Angaben Ihren Vorgaben entsprechen. Teilen Sie uns eventuelle Anpassungen möglichst zeitnah mit.

Durch die Angabe Ihrer Kreditkartendaten ist Ihre Buchung garantiert. Eine erneute Rückbestätigung Ihrer **verbindlichen** Buchung ist **nicht** notwendig. Weitere Informationen zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten finden Sie am Ende dieser Buchungsbestätigung.

**BESTÄTIGUNG NR. 83388975 VOM 25.04.2023**

Anreise: 27.04.2023 (Donnerstag)  
Abreise: 30.04.2023 (Sonntag)  
3 Nächte | 1 Person  
inkl. Deluxe-Halbpension und Sonnenalp-Wohlfühlpaket  
1 Comfort-Zimmer Queen-Size-Bett



2 Tage bis zu Ihrem Sonnenalp-Urlaub



SONNENALP  
RESORT · SPA · GOLF

BESTÄTIGUNG

KORRESPONDENZ



ONLINE  
Charlotte

CHAT STARTEN

+49 8321 272 29  
reservierung@sonnenalp.de  
www.sonnenalp.de

**Textbausteine:**

- Allgemein
- An- und Abreise
- Anfragen und Wünsche
- Bankverbindungen
- Buchungs- und Stornierungsbedingungen

Buchungsbedingung\_DOT:

**Ihre Buchungsbedingungen im Überblick:**

- Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung (Änderung des Preiszeitraums, der Zimmerkategorie oder Personenzahl) Ihrer bestätigten Buchung ist **nicht** mehr möglich.
- Ihre Buchung ist mit **keiner** Vorauszahlung verbunden.

Unsere ausführlichen Buchungsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage

Buchungsbedingung\_DOT + Umbuchung:

**Ihre Buchungsbedingungen im Überblick:**

- Eine kostenfreie Stornierung Ihrer bestätigten Buchung ist **nicht** mehr möglich.
- Eine **einmalige** kostenfreie Umbuchung (Änderung des Preiszeitraums, der Zimmerkategorie oder Personenzahl) Ihrer bestätigten Buchung ist bis 7 Tage vor Anreise möglich.
- Ihre Buchung ist mit **keiner** Vorauszahlung verbunden.

Textbausteine    Pauschalen anzeigen

Preistext: Ihr Aufenthalt zum Preis von: 1.285,00 €

Zusatztext unten:

Feld für Pauschalen:

Rich-Text-Editor (HTML-Tools)

---

Preistabelle:

Beschreibung	Anzahl	Preis	Betrag
<b>für Jakob Fäßler:</b>			
<b>Im Rahmen unseres besten flexiblen Tagespreises</b>			
1 Comfort-Zimmer Queen-Size-Bett vom 27.04.2023 bis 30.04.2023 für 1 Erwachsenen	3	428,33 €	1.285,00 €

**Ihre Buchungsbedingungen im Überblick:**

- Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung (Änderung des

Zimmerdarstellung, die stattdessen angezeigt werden soll:

Comfort-Zimmer Queen-Size-Bett

Platzhalter Individuelle-Anfragen-und-Wünsche





# Persönliche Gespräche

5 STERNE SERVICE

- **Telefonische Buchungen und Buchungen vor Ort**  
Intensivere und individuelle Beratung
- **Guest-Relation**  
Feedback Gespräche analog und digital
- **Unser Concierge – Die Urlaubsplaner**  
Planen Ihr rundum sorglos Paket







SONNENALP

RESORT · SPA · GOLF

Vielen  
Dank!

